

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KUNDENINFORMATIONEN UND WIDERRUFSBELEHRUNG

MY LOVELY KIDS

handmady by Irina

IRINA REES
SCHWÄRZWIESENSTR. 34
73312 GEISLINGEN
TEL: 01514 2050635
E-MAIL: mylovelykids@gmx.de
www.mylovelykids.de

INHALTSVERZEICHNIS

A. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND KUNDENINFORMATION

1. GELTUNGSBEREICH
2. VERTRAGSSCHLUSS
3. WIDERRUFSRECHT
4. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN
5. LIEFER- UND VERSANDBEDINGUNGEN
6. EIGENTUMSVORBEHALT
7. MÄNGELHAFTUNG
8. ANWENDBARES RECHT, VERTRAGSSPRACHE
9. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

B. WIDERRUFSBELEHRUNG

1. WIDERRUFSRECHT
2. FOLGEN DES WIDERRUFS

C. WIDERRUFSFORMULAR

A. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATION

1. GELTUNGSBEREICH

1.1 DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (NACHFOLGEND AGB) VON IRINA REES, HANDELND UNTER **MY LOVELY KIDS** (NACHFOLGEND VERKÄUFER) GELTEN FÜR ALLE VERTRÄGE ÜBER DIE LIEFERUNG VON WAREN, DIE EIN VERBRAUCHER (NACHFOLGEND KUNDE) MIT DEM VERKÄUFER, AUCH UNTER VERWENDUNG VON FERNKOMMUNIKATIONSMITTELN (TELEFON, E-MAIL, BRIEF, CHAT) EINSCHLIESSLICH DURCH INDIVIDUELLE KOMMUNIKATION IM SINNE DES §312) ABS. 5 SATZ 1 BGB ABSCHLIESST. HIERMIT WIRD DER EINBEZIEHUNG VON EIGENEN BEDINGUNGEN DES KUNDEN WIDERSPROCHEN, ES SEI DENN ES IST AUSDRÜCKLICH UND SCHRIFTLICH ETWAS ANDERES VEREINBART. 1.2 VERBRAUCHER IM SINNE DIESER AGB IST JEDE NATÜRLICHE PERSON, DIE EIN RECHTSGESCHÄFT ZU PRIVATEN, NICHT GEWERBLICHEN ODER SELBSTÄNDIGEN BERUFLICHEN TÄTIGKEIT, ABSCHLIESST. UNTERNEHMER IM SINNE DIESER AGB IST EINE NATÜRLICHE ODER JURISTISCHE PERSON ODER RECHTSFÄHIGE PERSONENGESELLSCHAFT, DIE BEI ABSCHLUSS DES RECHTSGESCHÄFTS IN AUSÜBUNG IHRER GEWERBLICHEN ODER SELBSTÄNDIGEN BERUFLICHEN TÄTIGKEIT HANDELT.

2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1 DER KUNDE KANN EINE ANFRAGE AUF ABGABE EINES ANGEBOTS AN DEN VERKÄUFER RICHTEN. DER VERKÄUFER LÄSST DEM KUNDEN HIERAUF EIN SCHRIFTLICHES VERBINDLICHES ANGEBOT ZUM VERKAUF DER ZUVOR AUSGEWÄHLTEN WARE AUS DESSEN WARENSORTIMENT ODER WARENBESTAND ZUKOMMEN. 2.2 DAS ANGEBOT KANN DER KUNDE DURCH EINE SCHRIFTLICHE ERKLÄRUNG ODER DURCH ZAHLUNG DES KAUFPREISES INNERHALB 5 WERKTAGEN BZW. DER ANGEBOTSGÜLTIGKEIT ANNEHMEN. FÜR DIE ANNAHME DURCH ZAHLUNG IST DER TAG DES ZAHLUNGSEINGANGS BEIM VERKÄUFER MASSGEBLICH. FÄLLT DER LETZTE TAG DER FRIST ZUR ANNAHME DES ANGEBOTS AUF EINEN SONNTAG ODER STAATLICH ANNERKANNTEN FEIERTAG AM SITZ DES KUNDEN, SO TRITT DER NÄCHSTE WERKTAG AN DESSEN STELLE. NIMMT DER KUNDE DAS ANGEBOT NICHT INNERHALB DER FRIST AN, SO IST DER VERKÄUFER NICHT MEHR AN SEIN ANGEBOT GEBUNDEN UND KANN WIEDER FREI ÜBER DIE WARE VERFÜGEN.

3. WIDERRUFSRECHT

- 3.1 VERBRAUCHERN STEHT GRUNDSÄTZLICH EIN WIDERRUFSRECHT ZU.
- 3.2 NÄHERE INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT FINDEN SIE IN DEN WIDERRUFSBELEHRUNGEN UNTER PUNKT B.

4. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1 SOFERN SICH AUS DEM ANGEBOT/ DER RECHNUNG DES VERKÄUFERS NICHTS ANDERES ERGIBT, HANDELT ES SICH BEI DEN ANGEGEBENEN PREISEN UM GESAMTPREISE, WELCHE DIE GESETZLICHE UMSATZSTEUER ENTHALTEN. UMSATZSTEUER WIRD NICHT AUSGEWIESEN, DA DER VERKÄUFER KLEINUNTERNEHMER IM SINNE DES §19 USTG IST. GEGEBENENFALLS ZUSÄTZLICH ANFALLENDE LIEFER- UND VERSANDKOSTEN WERDEN IM ANGEBOT GESONDERT AUSGEWIESEN.
- 4.2 DEM KUNDEN STEHEN VERSCHIEDENE ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN ZUR VERFÜGUNG, WELCHE IHM IM ANGEBOT DES VERKÄUFERS MITGETEILT WERDEN.
- 4.3 GRUNDSÄTZLICH IST VORAUSKASSE VEREINBART. DIE ZAHLUNG IST SOFORT AB VERTRAGSABSCHLUSS FÄLLIG, SOFERN DIE PARTEIEN KEINEN SPÄTEREN FÄLLIGKEITSTERMIN VEREINBART HABEN.
- 4.4 BEI DER AUSWAHL DER ZAHLUNG VIA PayPal ERFOLGT DIE ZAHLUNGSDIENSTLEISTER PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, UNTER GELTUNG DER PayPal-Nutzungsbedingungen, EINEHBAR UNTER: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

5. LIEFER- UND VERSANDBEDINGUNGEN

- 5.1 DIE LIEFERUNG VON WAREN ERFOLGT AUF DEM VERSANDWEG AN DIE VOM KUNDEN ANGEGBENE LIEFERANSCHRIFT, SOFERN NICHTS ANDERES VEREINBART IST.
- 5.2 SCHEITERT DIE ZUSTELLUNG DER WARE AUS GRÜNDEN, WELCHE DER KUNDE ZU VERTRETEN HAT, TRÄGT DER KUNDE DIE DEM VERKÄUFER HIERDURCH ENTSTANDENEN KOSTEN (Z. BSP. VERPACKUNG & VERSAND) DIES GILT NICHT, WENN DER KUNDE DEN UMSTAND, DER ZUR UNMÖGLICHKEIT DER ZUSTELLUNG GEFÜHRT HAT, NICHT ZU VERTRETEN HAT; ES SEI DENN, DASS DER VERKÄUFER IHM DIE LIEFERUNG EINE ANGEMESSENE ZEIT VORHER ANGEKÜNDIGT HAT. FÜR DIE RÜCKSENDKOSTEN GILT BEI WIRKSAMER AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS DURCH DEN KUNDEN DIE IN DER WIDERRUFSBELEHRUNG DES VERKÄUFERS HIERZU GETROFFENE REGELUNG.
- 5.3 BEI SELBSTABHOLUNG INFORMIERT DER VERKÄUFER DEN KUNDEN ZUNÄCHST SCHRIFTLICH ÜBER DIE ZUR ABHOLUNG BEREITGESTELLTE WARE. NACH ABSPRACHE KANN DIE WARE AM SITZ DES VERKÄUFERS ABGEHOLT WERDEN. IN DIESEM FALL WERDEN KEINE VERSANDKOSTEN BERECHNET.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

TRITT DER VERKÄUFER IN VORLEISTUNG, BEHÄLT ER SICH BIS ZUR VOLLSTÄNDIGEN BEZAHLUNG DES KAUFPREISES DAS EIGENTUM AN DER DELIEFERTEN WARE VOR.

7. MÄNGELHAFTUNG

- 7.1 IST DIE KAUFsache MANGELHAFT, GELTEN DIE VORSCHRIFTEN DER GESETZLICHEN MÄNGELHAFTUNG.
- 7.2 ABWEICHEND HIERVON GILT BEI GEBRAUCHTEN WAREN: MÄNGELANSPRÜCHE SIND AUSGESCHLOSSEN, WENN DER MANGEL DURCH UNSACHGEMÄSSE HANDHABUNG, ODER NACH ABLAUF EINES JAHRES NACH LIEFERUNG DER WARE AUFTRETEN. MÄNGEL, WELCHE INNERHALB EINES JAHRES AB LIEFERUNG DER WARE AUFTRETEN, KÖNNEN INNERHALB DER GESETZLICHEN FRIST GELTEND GEMACHT WERDEN.
- 7.3 DER KUNDE WIRD GEBETEN, ANGELIEFERTE WARE MIT OFFENSICHTLICHEN TRANSPORTSCHÄDEN BEI DEM ZUSTELLER ZU REKLAMIEREN UND DEN VERKÄUFER HIERVON IN KENNTNIS ZU SETZEN. KOMMT DER KUNDE DEM NICHT NACH, HAT DIES KEINE AUSWIRKUNGEN AUF SEINE GESETZLICHEN ODER VERTRAGLICHEN MÄNGELANSPRÜCHE.

8. ANWENDBARES RECHT, VERTRAGSSPRACHE

- 8.1 FÜR SÄMTLICHE RECHTSBEZIEHUNGEN DER PARTEIEN GILT DAS RECHT DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND UNTER AUSSCHLUSS DER GESETZE ÜBER DEN INTERNATIONALEN KAUF BEWEGLICHER WAREN. BEI VERBRAUCHERN GILT DIESE RECHTSWAHL NUR INSOWEIT, ALS NICHT DER GEWÄHRTE SCHUTZ DURCH ZWINGENDE BESTIMMUNGEN DES RECHTS DES STAATES, IN DEM DER VERBRAUCHER SEINEN GEWÖHNLICHEN AUFENTHALT HAT, ENTZOGEN WIRD.
- 8.2 DIE VERTRAGSSPRACHE IST DEUTSCH

9. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

- 9.1 DIE EU-KOMMISSION STELLT IM INTERNET UNTER FOLGENDEM LINK EINE PLATTFORM ZUR ONLINE-STREITBEILEGUNG BEREIT: <https://ec.europa.eu/odr>
- DIESE PLATTFORM DIENT ALS ANLAUFSTELLE ZUR ASSERGERICHTLICHEN BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN AUS ONLINE-KAUF- ODER DIENSTLEISTUNGSVERTRÄGEN; AN DENEN EIN VERBRAUCHER BETEILIGT IST.
- 9.2 DER VERKÄUFER IST ZUR TEILNAHME AN EINEM STREITBEILEGUNGSVERFAHREN VON EINER VERBRAUCHERSCHLICHTUNGSSTELLE WEDER VERPFLICHTET NOCH BEREIT.

B. WIDERRUFSBELEHRUNG

1. WIDERRUFSRECHT

SIE HABEN DAS RECHT, BINNEN VIERZEHN TAGEN OHNE ANGABE VON GRÜNDEN DIESEN VERTRAG ZU WIDERRUFEN. DIE WIDERRUFSFRIST BETRÄGT VIERZEHN TAGE AB DEM TAG, AN WELCHEM SIE ODER EIN VON IHNEN BENANNTER DRITTER, DER NICHT DER BEFÖRDERER IST, DIE WARE IN BESITZ GENOMMEN HABEN/HAT. UM IHR WIDERRUFSRECHT AUSZÜBEN, IST AN MY LOVELY KIDS, IRINA REES, SCHWÄRZWIESENSTR. 34, 73312 GEISLINGEN, EINE EINDEUTIGE SCHRIFTLICHE ERKLÄRUNG ABZUGEBEN. DAFÜR KÖNNEN SIE EIN WIDERRUFSFORMULAR ERBITTEN UND VERWENDEN, WELCHES JEDOCH NICHT VORGESCHRIEBEN IST. ZUR WAHRUNG DER WIDERRUFSFRIST GENÜGT DIE MITTEILUNG DES WIDERRUFS VOR ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST.

2. FOLGEN DES WIDERRUFS

WENN SIE DEN VERTRAG WIDERRUFEN, HAT MY LOVELY KIDS IHNEN DIE ZAHLUNG DES KAUFPREISES ZURÜCK ZU ERSTATTEN. DIE ERSTATTUNG ERFOLGT UNVERZÜGLICH UND SPÄTESTENS VIERZEHN TAGE NACH EINGANG DES WIDERRUFS. FÜR DIE RÜCKZAHLUNG WIRD DASSELBE ZAHLUNGSMITTEL DER URSPRÜNGLICHEN TRANSAKTION EINGESETZT. IST DIE WARE BEREITS VERSENDET WORDEN, ERFOLGT DIE ZAHLUNGSErstATTUNG NACH WIEDERERHALT DER RETOURNIERTEN WARE. DIE RÜCKSENDUNG ODER RÜCKGABE DER WARE HAT UNVERZÜGLICH, JEDOCH SPÄTESTENS VIERZEHN TAGE NACH ZUSTELLUNG BZW. WIDERRUFF ZU ERFOLGEN. DIE RÜCKGABEFRIST IST GEWAHRT, WENN DIE WARE VOR ABLAUF DER FRIST ABGESENDET WURDE. FÜR EINEN WERTVERLUST DER WAREN IST NUR AUFZUKOMMEN, WENN DIESER AUF EINE DER BESCHAFFENHEIT, EIGENSCHAFT ODER FUNKTIONSWEISE DER WARE NICHT SACHGEMÄSSEN UMGANG ZURÜCKZUFÜHREN IST.

C. WIDERRUFSFORMULAR

WENN SIE DIESEN VERTRAG WIDERRUFEN MÖCHTEN, FÜLLEN SIE BITTE DAS WIDERRUFSFORMULAR AUS UND SENDEN ES ZURÜCK AN:
IRINA REES, MY LOVELY KIDS, SCHWÄRZWIESENSTR. 34, 73312 GEISLINGEN, E-MAIL: mylovelykids@gmx.de